

POLÍTICAS EXTERNAS DE VENTAS

1. VENTAS

• COTIZACION

El servicio de corte y transporte no está incluido en el precio del producto ya que es un servicio adicional y debe figurar como tal en la cotización.

El precio cotizado es válido únicamente por el metraje indicado. Para metrajes diferentes se emitirá una nueva cotización.

En productos para importación, los precios cotizados pueden variar por fluctuaciones del tipo de cambio, y/o tendencias del mercado ajenas a la empresa.

Las cotizaciones están sujetas a variación sin previo aviso.

• DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones de productos que:

- Sean pedido de importación o nacional.
- Sean pedido de fabricación.
- Que hayan sido comprados en oferta y/o liquidación.

• ORDEN DE COMPRA

La Orden de Compra (OC) enviada a Casa Rosselló constituye una obligación contractual entre las partes y no se aceptan anulaciones de la misma.

• PRODUCTOS

Los productos para fabricación o transformación en Casa Rosselló (baldosas de terrazo, maceteros, muebles de metal, etc.) se venderán únicamente en los formatos, colores y diseños preestablecidos y tienen fechas de entrega aproximadas. En el caso de los Mosaicos Empastados el diseño puede personalizarse con una trepa diseñada por el cliente con un costo adicional.

En el caso de separación de planchas, la reserva máxima será de 1 día, pasado este plazo y de no cancelar el producto, el cliente perderá la reserva y la plancha quedará libre para la venta a otro cliente.

Las muestras exhibidas en nuestras salas de ventas y/o suministradas por Rosselló son referenciales.

2. DESPACHO

• DESPACHOS EN TIENDA Y ALMACEN

- Se entregará la mercadería al cliente o su representante, previa coordinación por escrito y/o con una copia de la factura de venta (con el sello de cancelada).
- Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 09.00 am – 05:30 pm., Sábado 09.00 am – 12.30 pm.
- La mercadería debe ser recogida como máximo 7 días hábiles contados a partir de la confirmación de su disponibilidad.
- TIPO DE TRANSPORTE: Para recojo de tableros o planchas de piedras naturales deberán de traer la movilidad adecuada: camiones con baranda abierta con caballete donde se apoyará.

• DESPACHOS A DOMICILIO Y OBRA

Luego de solicitar y cancelar el servicio de despacho, especificando a detalle las características del mismo, el cliente debe recibir el *Formato de Transporte*:

- Las entregas son a pie de camión, con un acarreo máximo de 5mt en el mismo nivel (en primer piso, entrada del domicilio del cliente).
- Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 09.30 am – 05:00 pm.
- Luego de la entrega, se debe firmar la Guía de Remisión de Despacho, dando conformidad a la recepción del producto.

COSTOS ADICIONALES:- **ACARREO**

En caso el cliente desee que el material ingrese a más de 5mt dentro de la obra u otros niveles, debe solicitar el servicio.

- **EMBAJALE ESPECIAL**

Si el cliente desea un embalaje especial para transportar su producto (por ejemplo, para viajes fuera de Lima Metropolitana).

- **REPROGRAMACION**

De no encontrarse ninguna persona para recibir la mercadería, se hará una **Reprogramación** de fechas. Esta reprogramación sólo se hará una (01) vez y es un servicio con costo adicional.

- **ALMACENAJE**

- a) Recojo de tienda y almacén: En caso la mercadería no se haya recogido de tienda y/o almacén, luego de 7 días hábiles de recibida la notificación se cobrará diariamente **5%** del valor de la mercadería más IGV.
- b) Luego de una segunda Reprogramación: la mercadería será derivada al almacén de Chorrillos procediéndose a un cobro adicional de Servicio de **Almacenaje** hasta la nueva fecha de programación de despacho.

PRESTACION DE SERVICIO DE INSTALACION CONSIDERACIONES A TOMAR EN CUENTA

Consideraciones para la instalación que realizará Rosselló & Cía en su obra:

1- Pago del Servicio

El cliente reconoce que para que Rosselló & Cía proceda con la instalación, debe haber realizado el pago del anticipo acordado y que figura en la cotización entregada.

El cliente reconoce que a partir del momento del pago del servicio de instalación, se iniciará el proceso de programación de dicho servicio y se brindará una fecha de inicio de trabajo en 2 días

2- Visita previa a la instalación

El cliente deberá informar durante la negociación, en caso sea necesario, si la obra deberá contar con Prevencionista de riesgo, almacenero o responsabilidad social (sindicato) en obra a fin de presupuestarlo.

El cliente debe tomar en cuenta que, al menos 2 días antes del inicio de la instalación programada, uno de nuestros supervisores tiene que realizar una visita (inspección previa al inicio de obra), para constatar que las áreas se encuentran preparadas para poder efectuar el servicio y se pueda cumplir la fecha de inicio programada.

Consideraciones a tomar en cuenta del contrapiso y muros:

- Para garantizar la correcta instalación el contrapiso debe contar con un secado **mínimo de 28 días** y el muro debe contar con **mínimo 7 días** después del tarrajeo*.
- El contrapiso debe contar con visibles juntas de dilatación y contracción.
- El nivel del contrapiso debe ser el correcto (tolerancia +1mm a -2mm) y los muros verticales a plomo.

El Supervisor de Rosselló a cargo del Proyecto no está obligado a permanecer todo el día en obra.

3- Piedras Naturales

Es importante notar las formaciones naturales que podrían presentar, dentro de las cuales se encuentran:

- *Vetas* de colores: grises, naranjas, moradas, etc.
- *Pelos*: pequeñas vetas agrietadas naturales.
- *Pinholes*: pequeñas cangrejeras o huequitos.
- Formaciones naturales del Onyx y cuarcita.

4- Almacenamiento de productos durante Instalación

El almacenamiento de la mercadería estará a cargo y bajo custodia del cliente, excepto que el cliente asuma los costos que implica.

5- Acta de Conformidad de Obra

Culminada la instalación, el cliente o responsable de obra autorizado deberá firmar el Acta de Conformidad en coordinación con nuestro supervisor de obra. Recomendamos que una vez entregada el área instalada, debidamente cubierta primero con plástico y luego con cartón (ya que éste podría manchar algunos productos), mantenerla así hasta que se culminen los trabajos de otros contratistas a fin de evitar dañar el servicio realizado.

Rosselló ofrece una **garantía limitada** para todos los productos y servicios que comercializa, los cuales solo procederán por fallas del producto o mala instalación.

(*) En caso se requiera empezar antes de lo establecido, el área deberá ser supervisada y confirmada por nuestra equipo técnico.

VARIACION DE COTIZACION

Cotización variará dependiendo de:

- Número de modificaciones adicionales en el material (como cortes, perforaciones, etc.) que no fueron definidas, indicadas ni firmadas por el responsable de la obra o el cliente en la primera visita **(Referente al punto número 1)**.
- Número de cambios adicionales en la Modulación de planos por parte del cliente.
El máximo de cambios por servicio es de tres **(Referente al punto 3)**.
 - El costo de modulación (por metro cuadrado) dependerá del volumen de la obra. - El tiempo estimado de demora dependerá de la cantidad de m2 a intervenir.
- Retiro del personal de Rosselló & Cía de la obra por motivos de responsabilidad del cliente como por ejemplo, no haber rectificado las observaciones levantadas en las visitas, entre otros. Si esto sucede se cobrará por Concepto de Reincorporación aplazando la fecha de entrega **(Referente al punto 4)**.
- El pegamento que se considera en el presupuesto implica 5mm de espesor. Técnicamente se permite aplicar una capa de entre 3 a 5mm **(Referente al punto 4)**.

(*) Al no permitir 28 días de secado del contrapiso, Rosselló & Cía no puede garantizar la instalación perfecta por omisión del Proceso Constructivo.

Declaro entender y aceptar las consideraciones expresadas con respecto al servicio:

Firma del cliente

Nombre y DNI del Cliente

(*) En caso se requiera empezar antes de lo establecido, el área deberá ser supervisada y confirmada por nuestra equipo técnico.